

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
جامعة ديالى  
مديرية التربية الرياضية والفنية

# تقدير الأداء الإداري

## لاتحاد الكرة الطائرة في محافظة ديالى

من قبل

م . م عدي كريم رحمن

2010 م

ـ 1431 هـ

النار

## الخلاصة

اشتمل البحث على خمسة ابواب وشمل الباب الاول المقدمة واهمية البحث حيث تم التطرق إلى الدور القيادي الذي يلعبه رئيس وأعضاء الاتحاد للوصول إلى المراكز المتقدمة في البطولات وان هذا الدور لابد ان يقيم من اجل الوقوف على العمل القيادي في الاتحاد وكيفية اداء الدور المتميز في نجاح العمل في اتحاد كرة الطائرة ولاهمية هذا الدور لابد من وجود تقويم للكادر العامل في هذا المجال من اجل دعم وتحفيز العاملين للوصول إلى الاهداف التي يسعى الجميع إليها وتكون مشكلة البحث عدم وجود تقويم العمل الاداري للاتحادي من اجل معالجة المشاكل التي ترافق العمل ومعرفة اهم الاسباب التي تؤدي إلى عرقلة الوصول إلى مستويات عليا في المنافسات والبطولات ولمعرفة د الكادر المتميز في الادارة لتحقيق الاهداف ،

اما اهداف البحث هي :

- 1 . التعرف على مستوى الاداء الاداري للاتحاد .
- 2 . وضع نقاط تقويمية مقتضبة لتطوير الاداء الاداري للاتحاد .

اما مجالات البحث فكانت :

- 1 . المجال البشري : رئيس واعضاء الاتحاد واللجان التابعة له .
- 2 . المجال المكاني : مقرات الاتحاد الفرعى للكره الطائرة في محافظة ديرالي .
- 3 . المجال الزماني : من 3/8/2009 ولغاية 12/2/2010 .

وتطرق الباحث في الباب الثاني على ( الإدارة ، الأداء الإداري ، التقويم ، تطور الفكر الاداري في المجال الرياضي ، مستويات الإداره ) ، التطرق إلى الدراسات النظرية والمشابهة ومناقشتها .

واشتمل الباب الثالث على منهجية البحث اذ تم استعمال المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي وكانت العينة من (30) يمثلون رئيس وأعضاء الاتحاد.

اما الوسائل المستعملة في جمع البيانات هي المقابلات الشخصية ، استمار الاستبيان والمصادر والمراجع ، اما الوسائل الاحصائية تم استخدام النسبة المئوية ، وتتضمن الباب الرابع عرض اهم النتائج ومناقشتها وكان محتوى الباب الخامس الاستنتاجات والتوصيات ...

### الاستنتاجات

1. تتناسب الاهداف الخاصة بالاتحاد مع الاهداف العامة للدولة .
2. هناك تحطيط من قبل الاتحاد للوصول إلى المستويات العليا .
3. هناك تحطيط لرفع مستوى الناشئين من قبل الاتحاد .
4. توجد برامج زمنية وضعها الاتحاد لتنفيذ المسابقات والبطولات .
5. هناك مشكلات خاصة بالميزانية تحول دون تنفيذ الخطة الموضوعة لتحقيق الاهداف

### التوصيات

1. توفير الامكانيات التي تساعد على تحقيق اهداف الاتحاد المنبثقة من الاهداف العامة .
2. يجب ان تتناسب اهداف الاتحاد مع الامكانيات المتاحة .
3. تشكيل لجنة علمية تقوم على دعم المدربين والاداريين العاملين في الاتحاد .
4. الالتزام بتنفيذ البرامج الزمنية للاتحاد .
5. رفع الميزانية بما يتناسب مع متطلبات الخطة الموضوعة لتحقيق الاهداف .

### **ABSTRACT**

The research consists of five chapters , the first chapter contains an introduction and the importance of the research , It deals with the leading role played by the head and members of Association in leading the association to convey first or developed grade in championships , This role must be evaluated the way of actions of the leading action in Association and the distinguished role in success of violable Association , Thus we must have evaluation for the staff in this field soas to support and reinforce who work there to get the aims , The problem of the research is lacking of evaluation of association action so as to treat the problems that face it and knowing the main censes that lead to putting obstacles for achieving high levels in competitions and championships as a result of enhancing of good staff in leading to a chive goals.

The aims of research are :

- 1 . Knowing the weakness points of the administrative performance for the Association .
2. Suggested evaluating points to develop the administrative performance for the Association .

The fields of research are :

- Human field : This includes Head and members of and related committees to Association.
- Place field : The branch viable Association in Diala Governorate. - Time field : Duration from August. 3. 2009 to February 12. 2010.

In chapter two , the researcher takes up : administration , administrative performance , evocation for developing the administrative thought in sport field , the administration levels , the concept , The behavior types and chrematistics , The researcher also deals with and discusses the previous theoretical studies .

Chapter three explains the research way cheerios it uses the descriptive way , The sample consists of (3) including Head , members and relative committees of Association , The used means in collecting data is interviews , questionnaires , references and bibliography , The statistic means contains using arithmetic mean or , standard deviation , correlation .

The fourth chapter shows the main results and discussing them to achieve the goals, while the chapter five gives conclusions and recommendations.

The conclusions: and recommendations Conclusions:

- 1 . The individual goals of Association do not agree with general goals of country .
- 2 . There is a certain planning by Association to get the high levels.
3. There is planning to advance of growing up.
- 4 . There are programs put by Association to perform competitions and championships.
5. There are certain problems with budgeting prevent implementing the proposal plan to achieve goals.

## Recommendations:

- 1 . Providing the abilities that help to achieve the Association goals coming out the general goals
- 2 . the Association goals must agree with the available abilities.
- 3 . Forming a scientific committee to support the coaches and administrators in association .
4. Undertaking to perform the time programs of Association .
- 5 . Enhancing the budget to agree with the requirement of the proposed plan to achieve the goals .

### 1- التعريف بالبحث

#### 1-1 المقدمة وأهمية البحث

لقد ادى التطور السريع الذي تعشه الادارة الحديثة إلى ازدياد حاجتها إلى قيادة ديناميكية قادرة على مواجهة التحديات والى افراد لديهم الكفاءة والقدرة على قيادة عملية التنمية<sup>(1)</sup> ، والاداره الرياضية هي العملية التي يقوم بها فرد من افراد جماعة منظمة رياضية منظمة لتوجيه سلوك الافراد الرياضيين والأعضاء المنضمين للجماعة الرياضية من اجل دفعهم لرغبة صادقة لتحقيق هدف مشترك بينهم والاداري هو الفرد الذي يوجه وينسق الانشطة المرتبطة بالجماعة لتحقيق اهدافها وهو الذي يمتلك اكبر قدرة من النفوذ والتاثير على افراد الجماعة بالمقارنة بغيره من الافراد ، ومع الاهتمام المتزايد والاقبال غير المحدود من قبل مختلف دول العالم في البحث عن الاساليب والسبل التي تخدم هذا المجال الحيوي في المجتمع ، فقد ظهرت اهمية دراسة الادارة الرياضية ودورها في تحريك هذا التنظيم الاجتماعي المهم على اسس علمية سليمة تؤدي في النهاية إلى تحقيق اهداف المجتمع ، ولذلك من خلال استخدام مجموعة من الاساليب الادارية المتعددة والتي تمثل في جوهرها تعبيراً عن طبيعة تلك الاداره الرياضية باعتبارها معبراً حقيقاً عن تطلعاته المشروعة في التقدم والنهوض من خلال المخرجات الرياضية المهمة للعملية الادارية والمتمثلة بتطوير الاداء والممارسة الرياضية الشاملة ، وتحقيق الانجاز الافضل وتعد الدافعية للانجاز واحدة من السمات المهمة لقائد الرياضي لكونها تحرك السلوك نحو الممارسة التي تخدم الافراد والرياضيين وتوجيههم نحو الاهداف باقل جهد ممكن وبأقل كلفة ممكنة ، فكيف يمكن لنا ان نتصور قائداً رياضياً لا يمتلك دافعية نحو الانجاز الرياضي ، وما هو موقعه عند مقارنته بقائد اخر ( مدرب ، مدير ) لديه دافعية عالية للانجاز<sup>(2)</sup> .

ولقد اهتمت اللجنة الاولمبية بدعم هذه الاتحادات من اجل تنفيذ انشطته المكتب التنفيذي وتنفيذ الانشطه على المستوى المحلي للاتحاد ودعم هذه الاتحادات من خلال التمويل للأنشطة التي تنفذ

1. محمد حسن علاوي ، مدخل في علم النفس الرياضي ، مركز الكتاب للنشر ، (القاهرة - 1988م) ، ص213 .

2. محمد عبد الغني حسن هلال ، مهارات ادارة السلوك الانساني ، ط1 ، (القاهرة - 2000م) ، ص249 .

وامدادها بكل المستلزمات الضروريه لتنظيم البطولات المحليه و الدوليه لكونها مكون من مكونات الهيكل التنظيمي والاداري للحركة الرياضية ونقطة ربط بين الهيئات الرسمية العليا وبين الاندية الرياضية ومراكيز الشباب اذ انها مسؤولة عن ادارة الرياضة من الناحية الفنية والادارية والاشراف وتعد الاتحادات الرياضية من اهم القطاعات الشبابية التي تعامل مع جميع اللاعبين في ظل الارتفاع الملحوظ في اعداد اللاعبين وكذلك الزيادة المطردة في الموازنة العامة للرياضة ، قطاع الرياضة في الاتحادات الفرعية يمثل اهمية كبيرة في مجال العمل الرياضي لانه يضم الصفة من الشباب ، وهم الفئات التي يجب ان توجه لها الخدمات الرياضية كعنصر من عناصر اعداد الانسان وتكونه ، كما تعتبر الاتحادات الرياضية ضمن اهم الاوجه الرياضية والتي تساعده في تنفيذ خطط النشاط الرياضي للجنه الاولمبيه التي تتيح الفرصة للاعبين ممارسة اوجه الانشطة الرياضية المحببة اليهم سواء داخل فرقهم او من خلال منتخباتهم<sup>(1)</sup> .

## ١ - ٢ مشكلة البحث

على الرغم من ان الكرة الطائرة من الالعاب الشعبية من بين الالعاب الاخري على الصعيد المحلي والعالمي الا انه يفتقر إلى قيادة ادارية ذات اداء متميز للوصول إلى الاهداف وتحقيق نتائج عالية وهذه الادارة تحتاج إلى تقييم ومعالجات لحل معوقات العمل الاداري ومعرفة الاسباب التي تعرقل عمل الاداريين العاملين في هذا المجال لذا ارتى الباحث تقويم الاداء الاداري للاتحاد لحل بعض المشاكل من خلال المقترنات والحلول المناسبة .

## ١ - ٣ اهداف البحث

يهدف البحث إلى تقويم الاداء الاداري للاتحاد كرة الطائرة من خلال :

1. التعرف مستوى الاداء الاداري لاتحاد الكرة الطائرة .
2. وضع نقاط تقويمية مفتوحة لتطوير الاداء الاداري لاتحاد كرة الطائرة .

## ١ - ٤ مجالات البحث

### ١ - ٤ - ١ المجال البشري :

رئيس واعضاء اتحاد الكرة الطائرة في محافظة دياري.

### ١ - ٤ - ٢ المجال المكاني :

الاتحاد الفرعي لكرة الطائرة في محافظة دياري .

### ١ - ٤ - ٣ المجال الزمانى :

المده من 3 / 8 / 2009 ولغاية 12 / 2 / 2010 .

٢- الدراسات النظرية والدراسات المشابهه

1 . سيد الهواري ، الادارة والاصول والاسس العلمية ، مكتبة عين شمس ، ط 9 ، ( القاهرة - 1992م ) ، ص 17 .

### 2- 1- 1 الادارة

ان الادارة الرياضية من المجالات التي لم تحظ باهتمام الكتاب الرياضيين الا في الاونة الاخيرة ولعلنا كتب فيها باختلاف وجهات نظر الكتاب ، جاء ليفسر الحاجة إلى تنوع وتناسب روافد نظرية الادارة في هذا المجال وظهور مدارس للفكر الاداري الرياضي وعلى الرغم من التشابه الشديد بين ما كتب من حيث تناول العملية الادارية والمواضيع التي يتم التركيز عليها والنهج المستجد ، فان ما نشر حتى الان هو دعم الاهمية العلمية الادارية في المجال الرياضي باختلاف منظماته وتأكيد على ضرورة وجود اصول وقواعد تأسس عليها ادارة رياضية واعية وتطلق نظرية الادارة اساساً من افادات عملية متنوعة لمختلف العلوم السياسية والاقتصادية والاجتماعية والنفسية ... الخ ، اذ ساهمت هذه العلوم بشكل مباشر في بناء الكيان الاداري تنتظيراً وتطبيقاً ، وقد كان لتتنوع مناهيل الادارة تأثير مباشر في اختلاف وجهات نظر العلماء في التعريف بها وتحديد مفهومها الا انه يمكن القول بان من اهم اسباب هذا الاختلاف هو حداثة علم الادارة بصفة عامة وحديثة في المجال الرياضي بصفة خاصة ، ومن ثم عدم وضوح بعض المضامين والسميات الاساسية او عدم الاتفاق على معانيها واستخداماتها<sup>(1)</sup> .

ومع تنوع مصادر المعرفة الادارية بين الخبرة والدراسة لعلم الادارة العامة اصبح من الصعب وضع تعريف محدد للادارة الرياضية فعلى من ان عرف الادارة كعلم زاد عن القرن ، فما زال التعريف بها موضوع جدل ومناقشة ، فمن عرف الادارة من وجه نظر عديد من علمائها ما زال غير واضح .

فمنهم من يرى الاداره الرياضيه انها صنع القرارات ، ومنهم من يرى انها تنظيم الموارد واستخدامها لتحقيق اهداف محددة سلفاً ، ومنهم من يرى انها عملية تحقيق النتائج المرجوة عن طريق التاثير في السلوك الانساني في نطاق بيئة مناسبة ، وهناك من يرى انها عملية تنفيذ الاعمال من خلال اشخاص اخرين او انها مجموعة لجهود كل اعضاء المشروع في سبيل الوصول إلى الهدف<sup>(2)</sup> . ويرى الباحث ان الاداره الرياضيه هي مجموعة من القرارات الرياضيه لتحقيق الاهداف الحقيقية لمجموعه من الافراد للوصول الى نتائج متميزة .

### 2- 1- 2 الاداء الاداري والتنظيمي

من المواضيعات التي تناولتها عديد من الدراسات في مجال الادارة موضوع الاداء سواء كان ادارياً او تنظيمياً ، اذ يتوقف نجاح أي مؤسسة رياضية في تحقيق اهدافها وارضاء المسؤوليات الاجتماعية على مدى نجاح مديرها في القيام باعماله ، ويعتبر حسن اداء مدير المؤسسة الرياضية (الاداء الرياضي ) على نفس مستوى اهمية اداء المؤسسة (الاداء التنظيمي ) وكلا الموضوعين يعتبران من الموضوعات التي تحضى باهتمام خاص في علم الادارة وعلى نفس النمط الذي يتم به تقويم الاداء الحركي في النشاط الرياضي ، فإنه يمكن تناول الاداء الاداري والاداء التنظيمي من وجهاً نظر الكفاءة والفعالية حيث يرى (دركر) انه يمكن تقويم الاداء سواء للافراد او المؤسسات من خلال معاني هذين المصطلحين ، فالكفاءة تعني انجاز الاعمال بطريقة صحيحة ، اما الفعالية فهي انجاز الاعمال الصحيحة والفرق كبير بين كلا المعنيين .

1. طلحة حسام الدين وعلية عيسى ، مقدمة في الادارة الرياضية ، ( مصر - 1997م ) ، ص90 .

2. فائق حسني ابو حليمة ، الحديث في الادارة الرياضية ، ط1 ، (الأردن - 2004م ) ، ص59 .

فالكفاءة في العمل الاداري ترتبط بالفرق بين مدخلات العمل ومخرجاته ، فالمدير الكفاء هو الذي يستطيع ان يحقق مخرجات او نتائج تفوق ما استخدم من مدخلات .

اما الفعالية فهي القدرة على تحديد و اختيار الاهداف او الاعمال المناسبة و يتطلب نجاح الاداء الاداري توافر كلتا الصفتين الا انه يجب التأكيد على انه اذا كان للكفاءة اهمية فان للفعالية حساسية ، وبمعنى انه اذا كانت الكفاءة عنصراً مهماً في الاداء الاداري فان الفعالية عنصر حرج و حاسم ، فالفعالية هي الاساس في نجاح أي مؤسسة رياضية ، حيث ان استغلال ما هو متاح باقصى درجاته دليل على الفعالية وليس دليلاً على الكفاءة فالمشكلة في مجالنا الرياضي ليست في كيفية القيام بالعمل بطريقة صحيحة ولكنها تمثل في تحديد الاعمال الصحيحة اولاً حتى تقوم بها ، حيث ان هذا التحديد يساعد على تركيز الموارد والجهود المتاحة نحو تحقيق اهداف محددة ، اما بالنسبة إلى الفعالية في اداء الافراد فان لعدم تحديد الاختصاصات وتوظيف الوظائف وتحديد المهام تأثيراً في غياب هذا المفهوم في معظم الاداءات الادارية في المجال الرياضي ، فكيف يمكن ان تبقى اداء الافراد او المؤسسات بالفعالية و اختصاص كل فرد او كل مؤسسة غير واضح<sup>(1)</sup> .

يتضح مما سبق ان كل من الكفاءة والفعالية اهميتها في نجاح الاداء الاداري و التنظيمي وعلى الرغم من ان الفرق بين المصطلحين واضح فكثيراً ما نجد من يستخدمهما كمرادف واحد ، وللاداء في المجال الاداري او التنظيمي اساليب لادارته نذكر منها ذلك النموذج النظري الذي اقترحه (ماريون هاينز 1984) وفيه اربع خطوات رئيسه تلخصها على النحو الآتي :

**الخطوة الاولى :** وتشمل وضع توقعات للاداء فيما يخص معنى العمل المراد القيام به وواجباته وحجمه والاجراءات التي يجب اتباعها واسلوب العمل وتعد هذه الخطوة من اهم خطوات العمل الاداري .

**الخطوة الثانية :** وتشمل مراقبة الانجاز او التقدم في هذا الاداء من خلال التركيز على النتائج التي تم تحقيقها مع الاخذ بنظر الاعتبار بامكانية ان يتتحول هذا التركيز إلى تفاصيل نشاط العاملين والاجراءات المستخدمة اذا ما لوحظ نقص او قصور في النتائج المستهدفة و يتم ذلك خلال كل مراحل الاداء .

**الخطوة الثالثة :** وتشمل تقويم نتائج الاداء فمن المنطقي ان نقارن ما حققه الاداء من نتائج بما هو مستهدف حيث ان القدرات التقويمية لا تأتي الا من خلال مثل هذه المقارنات الا انه يجدر الاشارة إلى ضرورة استخدام الاسس وقواعد تقويمية ثابتة في المقارنة بين اداء الافراد فيما بينهم او في اداء الفرد نفسه باختلاف الفروق .

**الخطوة الرابعة :** وتشمل تقويم التغذية المرتدة عن الاداء والتي يمكن ان تتم ذاتياً او خارجيا او الاثنين معاً من خلال لقاءات تقويم الدورية ونود الاشارة إلى ان هناك تعاوناً كبيراً في نتائج الدراسات التي اجريت على الفرق بين مصادر التغذية المرتدة في العمل الاداري ودورها في تقويم الاداء<sup>(2)</sup> .

## 2 - 1 - 3 تطوير الفكر الاداري في المجال الرياضي

على الرغم من ان الادارة في مجالات التربية الرياضية المهنة التي ارتبطت بظهور التطور في مجالات الرياضه فان هناك عدة ملاحظات على تطوير الفكر الاداري الرياضي هي في الواقع

1. محمد محمد الحمامي ، سهير المهندس ، الادارة الرياضية والاسس و التطبيقات ، (القاهرة - 1990) ، ص44 .  
2. سمير عبد الحميد علي ، هيكل تنظيمي وظيفي مقترح لادارة الاندية الرياضية ، نظريات وتطبيقات ، العدد 43 ، 2001 ، ص82 .

ملاحظات على تطوير الفكر الاداري بشكل عام ، ولكنها تجسست في المجال الرياضي لتنوع انشطة وتبادر مستويات العمل الاداري فيها هذا بالإضافة إلى ارتباطها اصلاً بالعمل في الاداء البشري الذي يذخر بالمشكلات والمعوقات النفسية والاجتماعية ومن هذه الملاحظات :

ان من اهم روافد علم الادارة العلاقات الاجتماعية ، وتمثل هذه العلاقات الاجتماعية انعكاساً للواقع السياسي والاقتصادي والاجتماعي والثقافي للمجتمع ككل فالتفكير الاداري في المجال الرياضي هو محصلة طبيعية لنتائج هذه المتغيرات في أي مجتمع وفي أي طور من اطوار نموه ، فتطور الفكر الاداري الرياضي ارتبط ارتباطاً وثيقاً بما يحدث من تطوير في الفكر الاداري على مستوى الدولة ككل وفي مختلف قطاعاتها ، بل وانه يمكن القول بان الرياضة ب مجالاتها المختلفة انها تعكس مدى ما حققه الفكر الاداري من تطور فهي تحقق في قيمتها ما قد لا تتحقق في مجالات اخرى من مكانة دولية ، هذا بالإضافة إلى ان الاهتمام في الدول النامية يتم التركيز على انشطة المجال الرياضي التطبيقية نفسها ، وتعتبر الادارة عنصر ثانوياً ، لذا فان التاريخ لتطور الفكر الاداري في المجال الرياضي ونجاحه في الوطن العربي لم يظهر الا منذ فترة قصيرة ، وهذا يعني اننا نحمل المسؤولية على من يؤرخون الفكر الاداري الرياضي ولكن عدم ثبات القوانين وكثرة التشريعات وتغيير الادارات العليا جعل من الرياضة في الوطن العربي مجالاً يزخر بالمبدعين وهواد العمل التطوعي شكلاً والالزامي موضوعاً ما ادى إلى انشغالهم بأمور بعيدة كل البعد عن دعم الفكر الاداري الرياضي ويشمل تاريخه وما يطرأ عليه من تطوير ، والادارة كعلم عام اسبق من ان يكون علماً تطبيقياً في مجالات الحياة المختلفة بمعنى ان معدلات الانجاز التي حققها علم الادارة تفوق بكثيراً ما قد يكون حققه أي مجال تطبيقي واذا ما قارنا بال المجال الرياضي باي مجال اخر من مجالات الحياة فسوف نجد انه لم يحظ بالاهتمام الكافي من علماء الادارة<sup>(1)</sup> .

1. سمير عبد الحميد علي ، المصدر السابق الذكر ، ص304.

## 2 - 1 - 4 مستويات الادارة

مع تنوع الاعمال الادارية في كافة المجالات التي تسعى إلى تحقيق اهداف مميزة على كافة المستويات العليا لذا يمكن تقسيم الادارة باي منظمة إلى ثلاثة مستويات رئيسية : (1)

### أولاً . الادارة العليا :

وهي المجموعة الصغيرة من الافراد في اعلى السلم الاداري والتي تقوم السياسات والخطط العامة للمنظمة ، ويتم تحقيق الهدف ( الهيئة الادارية الرياضيه ) من خلالها ، وتحدد مسؤولية الادارة العليا فيما يلي :

1. تحديد الاهداف العامة للمشروع .
2. التنبؤ بالاحداث المستقبلية .
3. تخطيط الهيكل التنظيمي للمشروع .
4. وضع الخطط طويلة المدى .
5. رسم السياسات والقواعد والقوانين .
6. توجيهه ورقابة جهود الافراد .
7. التأكيد على اهمية المسؤولية الجماعية .
8. تطوير المجال الاداري وتشجيع الابحاث الادارية .

### ثانياً . الادارة الوسطى :

تلعب دوراً وسطاً بين الادارة العليا والادارة المباشرة ، فمن ضمن اختصاصاتها متابعة السياسة العامة ومتابعة تحقيق الاهداف وترجمة الاهداف طويلة المدى إلى اهداف مرحلية قصيرة ، وتحدد مسؤولية الادارة الوسطى كامبين :

1. وضع الخطط الفرعية القصيرة .
2. رسم السياسة التنفيذية لتحقيق الخطط الفرعية .
3. وضع نظم العمل وتحديد السلطة والمسؤولية .
4. تدريب وتنمية الادارة المباشرة .
5. توجيهه وتنسيق الاعمال .
6. بث روح الفريق .
7. الرقابة ومراجعة النتائج .
8. وضع معايير الاداء .
9. رفع تقارير دورية للادارة العليا .
10. المساهمة الايجابية في وضع خطط المشروع .

### ثالثاً . الادارة المباشرة ( المنفذون ) :

يمثل مختلف افراد المؤسسة والذين يشغلون وظائف التنفيذ المباشر على الانشطة والفعاليات داخل المؤسسة والقيام بالاعمال التي تزيد من انتاج المؤسسة .

## 2 - 2 الدراسات المشابهة

من خلال اطلاع الباحث على الاطاريج والرسائل والمصادر لم يجد الباحث دراسات مشابهة إلى هذا البحث .

### 3 – منهج البحث وإجراءاته الميدانية

#### 3-1 منهج البحث

استخدم الباحث المنهج الوصفي بالطريقة المسحية وذلك لملائمة لطبيعة المشكلة.

#### 3-2 عينة البحث

لقد تمثلت العينة في رئيس واعضاء الاتحاد الفرعى واللجان الفرعية الفنية في المحافظة حيث كان عدد العينة (30) مع اللجان الفنية التي تعمل في اتحاد الكرة الطائرة الموزعة في الاقضية والنواحي داخل المحافظة.

#### 3-3 الادوات المستخدمة

1. المصادر والمراجع والمطبوعات العربية .
2. المقابلات الشخصية .
3. استماره الاستبيانه .

#### 3-4 التجربة الاستطلاعية

لقد تم اجراء تجربة استطلاعية حيث تم توزيع الاستمارات الخاصة بالاستبيان على عدد من العاملين في الاتحاد وقد كان عددهم (10) وذلك لغرض معرفة الاخطاء التي تعرقل العمل اثناء توزيع الاستماره الاصلية.

#### الدراسة الأساسية :

استخدم الباحث استماره الاستبيان المقتنه والتي تم اخذها من احد البحوث العلميه المشوره في المجله العلميه التابعه لجامعة حلوان في مصر لتطابقها مع بحثي وتمثلت في اربع محاور وهي :

1. المحور الاول التخطيط ويحتوي على (50) مفردة .
2. المحور الثاني التنظيم ويحتوي على (14) مفردة .
3. المحور الثالث التوجيه ويحتوي على (27) مفردة .
4. المحور الرابع الرقابة ويحتوي على (8) مفردة .

#### 3-5 الوسائل الاحصائية

لقد استخدم الباحث الوسائل الاحصائية :-

$$\text{النسبة المئوية} = \frac{\text{الجزء}}{\text{الكل}} \times 100$$

#### 4 - عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها

##### 4 - 1 - عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها محور التخطيط

**جدول رقم (1)**

الاهمية النسبة	الوزن الرجيحي	نوع ما		لا		نعم		الفقرات	ت
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار		
47.5	57	15	3	0	-	85	17		1
18.3	22	10	2	90	18	-	-		2
45.8	55	5	1	10	2	85	17		3
40	48	60	12	0	-	40	8		4
49.2	59	5	1	0	-	95	19		5
126.7	152	70	14	15	3	15	3		6
75.8	91	25	5	10	2	65	13		7
125.8	151	65	13	0	-	35	7		8
17.7	86	20	4	5	1	75	15		9
90.8	109	35	7	0	-	65	13		10
41.7	50	10	2	60	12	30	6		11
44.2	53	5	1	35	7	60	12		12
61.7	74	10	2	0	-	90	18		13
61.7	74	10	2	0	-	90	18		14
111.7	134	60	12	25	5	15	3		15
51.7	62	10	2	30	6	60	12		16
61.7	74	10	2	0	-	90	18		17
60	72	10	2	5	1	85	17		18
50.8	61	5	1	15	3	80	16		19
50	60	0	-	0	-	100	20		20
102.5	123	55	11	35	7	10	2		21
83.3	100	30	6	5	1	65	13		22
65.8	79	15	3	5	1	80	6		23
65.8	79	15	3	5	1	80	16		24
.53	64	10	2	25	5	65	13		25

الاهمية النسبية	الوزن الترجيحي	نوع ما		لا		نعم		الفقرات	ت
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار		
115	138	60	12	15	3	25	5		26
54.2	65	5	1	5	1	90	18		27
66.7	80	20	4	20	4	60	12		28
33.3	40	60	12	30	6	10	2		29
26.7	32	0	-	80	16	20	4		30
45.8	55	25	5	0	-	75	15		31
40	48	10	2	25	5	65	13		32
41.7	50	10	2	20	4	70	14		33
49.2	59	5	1	0	-	95	19		34
65.8	79	20	4	15	32	65	13		35
36.7	44	70	14	5	1	25	5		36
46.7	56	20	4	0	-	80	16		37
40	48	0	-	30	6	70	14		38
30.8	37	65	13	25	5	10	2		39
49.2	59	5	1	0	-	95	19		40
38.3	46	20	4	25	5	55	11		41
28.3	34	60	12	35	7	5	1		42
19.3	23	5	1	90	18	5	1		43
19.2	47	5	1	30	6	65	13		44
39.2	47	5	1	30	6	65	13		45
48.3	58	10	2	0	-	90	18		46
50	60	0	-	0	-	100	20		47
36.7	44	80	16	0	-	20	4		48
43.3	52	40	8	0	-	60	12		49
32.5	39	85	17	10	2	5	1		50

يتضح من الجدول رقم (1) ان النسب المئوية لاراء عينة البحث التي حققت نسبة 70% فأكثر من العبارات الخاصة بمحور التخطيط والذي تحدد الاهداف للاستجابة بـ نعم هي ارقام ( 1 – 3 – 5 – 9 ) وهي ما تقييد بان اهداف الاتحاد تتفق مع الاهداف العامة للدولة ، وان هناك اهداف من قبل الاتحاد العراقي لكرة الطائرة وان اهداف الاتحاد لا تتناسب مع الامكانيات المتاحة ، وان اهداف الاتحاد تتفق ومتغيرات التقدم في العصر الحالي ، بينما الاستجابة بـ لا كانت المفردة رقم (6) وهي ما تقييد بان الاهداف واضحة للقائمين بالعمل بالاتحاد ، والعبارات الخاصة بمحور التخطيط والذي يتدرج تحته الخطط للاستجابة بـ نعم هي المفرادات ارقام ( 13 – 14 – 17 – 18 – 19 – 23 – 24 – 27 – 31 ) هي ما تقييد بان هناك تنسيق بين مدرب المنتخب يتوافق مع سياسة الاتحاد المركزي ، وان هناك تخطيط لرفع مستوى الناشئين من قبل الاتحاد وان اللجان التي شكلها الاتحاد تقوم بعضها ببعضها المؤكل اليها ، وان اهداف هذه اللجان معروفة للعاملين بالاتحاد وان هناك بعض اللجان يجب اضافتها ، وان هناك من يقوم بجمع البيانات والتفصيلات التي تتصل بخطة عمل الاتحاد وان الخطط الموضوعة تتناسب

مع اهداف الاتحاد ، وان التخطيط لزيادة القاعدة من الممارسين وان هناك تخطيط من قبل الاتحاد للوصول إلى المستوى العالمي ، بينما الاستجابة بـ لا كانت الفقرة (30) وهي ما تقييد بـ عدد البطولات التي ينظمها الاتحاد غير كافية لاعداد اللاعبين الاعداد اللازم للوصول إلى المستويات العالمية ، والعبارات الخاصة بمحور التخطيط الذي يتدرج تحته البرامج الزمنية للاستجابة بـ نعم هي المفردات ارقام ( 33 – 34 – 37 – 38 – 40 ) وهي ما تقييد بـ هناك برامج زمنية للاستجابة ، وان هناك برامج زمنية يضعها الاتحاد لينفذ المسابقات وان المعسكرات تساعده على رفع المستوى الفني للاعبين وانه يوجد نظام الحاسب الالي للاتحاد ، وانه يوجد اهتمام بالمواعيد كما هو معلن عنها مسبقاً ، وكانت الاستجابة بـ نوعاً ما هي الفقرة رقم (36) وهي ما تقييد بـ هناك بعض العقبات التي تحول دون اتمام البرامج الزمنية ، والعبارات الخاصة بمحور التخطيط الذي يتدرج تحته الميزانية للاستجابة بـ نعم الفقرة رقم (46) وهي الاستجابة بـ لا كانت المفردة رقم (43) وهي ما تقييد بـ هناك بند خاص لتأهيل الاداريين ، والعبارات الخاصة بمحور التخطيط الذي يتدرج تحته السياسات والاجراءات للاستجابة بـ نعم هي الفقرة رقم (47) وهي ما تقييد بـ مسابقات الاتحاد تتم وفقاً للبرامج التي يعدها الاتحاد لهذا الغرض وكانت الاستجابة بـ نوعاً ما هي الفقرات وفي ( 48 – 50 ) وهي ما تقييد بـ هناك سياسات واضحة بالاتحاد وان مستويات العاملين غير واضحة في اداء العمل الجيد.

## ٤ - ١ - ٢ عرض ومناقشة محور التنظيم

**جدول رقم (2)**

الاهمية النسبية	الوزن الترجيحي	نوع ما		لا		نعم		الفقرات	ت
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار		
49.2	59	5	1	0	-	95	19		1
80.8	79	65	13	5	1	30	6		2
36.7	44	80	16	0	-	20	4		3
41.7	50	20	4	15	3	65	13		4
18.3	22	10	2	90	18	0	-		5
30	36	10	2	55	11	35	7		6
19.2	23	15	3	85	17	0	-		7
20.8	25	5	1	85	17	10	2		8
49.2	59	5	1	0	-	95	19		9
21.7	26	20	4	75	15	5	1		10
29.8	35	25	5	50	10	25	5		11
21.7	26	0	-	85	17	15	3		12
40.8	49	15	3	20	4	65	13		13
37.5	45	65	13	5	1	30	6		14

يتضح من الجدول رقم (2) ان النسب المئوية لرأء عينة البحث التي حققت نسبة 70% فأكثر من العبارات الخاصة بمحور التنظيم والذي يتدرج تحت الهيكل التنظيمي للاستجابة بـ نعم هي المفردة رقم (1) وهي ما تقييد بـ هناك هيكل تنظيمي للاتحاد بينما الاستجابة بـ لا كانت الفقرة رقم (5) وهي ما تقييد بـ انه لا توجد بطاقات مكتوبة لوصف وظائف العاملين بالاتحاد إلى بعض التعديل لعدم مناسبته

لمتطلبات العمل ، والعبارات الخاصة بمحور التنظيم والذي يندرج تحت اختبار المديرين والتنمية الادارية داخل الاتحاد للاستجابة بـ نعم هي الفقرة رقم (9) وهي ما تقييد بأنه يفضل وجود مدير متفرغ بينما الاستجابة بـ لا كانت المفردات ارقام (7-8-12 ) وهي ما تقييد بأنه لا يوجد برامج لتأهيل العاملين داخل الاتحاد وانه لا يوجد اساليب مقنعة لاختيار اداري الاتحاد للعمل بالمناصب الادارية ، وانه لا توجد معايير موضوعية للترقيات .

### ٤ - ٣ عرض ومناقشة محور التوجيه

### جدول رقم (3)

الاهمية النسبة	الوزن الترجيحي	نوع ما		لا		نعم		الفقرات	ت
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار		
14.7	50	20	4	15	3	65	13		1
35.8	43	75	15	5	1	20	4		2
35.8	43	85	17	0	-	15	3		3
37.5	45	75	15	0	-	25	5		4
31.7	38	60	12	25	5	15	3		5
20.8	25	15	3	80	16	5	1		6
48.3	58	10	2	0	-	90	18		7
39.3	47	35	7	15	3	50	10		8
36.7	44	80	16	0	-	20	4		9
34.2	41	95	19	0	-	5	1		10
42.5	51	15	3	15	3	70	14		11
42.5	51	15	3	15	3	70	14		12
27.5	33	65	13	35	7	0	-		13
38.3	46	70	14	0	-	30	6		14
47.5	57	15	3	0	-	85	17		15
50	60	0	-	0	-	100	20		16
38.3	46	0	-	35	7	65	13		17
40	48	10	2	25	5	65	13		18
43.3	52	10	2	15	3	75	15		19
40	48	10	2	25	5	65	13		20
39.2	47	5	1	30	6	65	13		21
38.3	46	20	4	25	5	55	11		22
41.7	50	20	4	15	3	56	13		23
37.5	45	65	13	5	1	30	6		24
35.5	43	25	5	30	6	45	9		25
30	36	70	14	25	5	5	1		26
36.7	44	80	16	0	-	20	4		27

يتضح من الجدول رقم (3) ان النسبة المئوية لاراء عينة البحث التي حققت نسبة اكتر من 70% من العبارات الخاصة بمحور التوجيه والذى نحث الادارة للاستجابة بـ نعم هي الفقرات (7، 11) وهى ماقررها بان المستويات الاخرى لبعض العبارات تؤثر على العمل داخل الاتحاد ، ان القيادة داخل الاتحاد تتصرف بالمهارات الادارية ، بينما الاستجابة بـ لا كانت الفقرة (6) وهى ما تقييد بان الاداره

داخل الاتحاد تعانى من نقص الكفاءة في العمل ، وكانت الاستجابة بـ نوعاً ما هي الفقرات ( 2 ، 3 ، 4 ، 9 ، 10 ) وهي ما تفيد بـ ان الاداره تتصف ببعض المهارات الانسانية في تعاملها مع العاملين وان الاداره تتصف ببعض المهارات الخاصة بالعمل في تعاملها مع العاملين وان الاداره تتصف ببعض المهارات الانسانية وكذلك الخاصة بالعمل في تعاملها مع العاملين وان الاداري على مستوى المنتخبات الوطنية على درجة متوسطة من القدرة الادارية ، ان المدير الاداري او رئيس الاتحاد على مستوى الاتحاد على درجة متوسطة من القدرة الادارية والمهنية.

والعبارات الخاصة بمحور التوجيه والذي يتدرج تحت الاتصال للاستجابة بـ نعم هي الفقرات ارقام ( 3 ، 15 ، 16 ) وهي ما تفيد بـ ان هناك اتصال بين جميع المناصب الادارية بالاتحادات وان هناك اتصال بين الاتحاد وكذلك الاتحاد المركزي لكرة الطائرة وان هناك ملفات خاصة بالنشرات الدولية مثل مواعيد المباريات وشروطها والمؤتمرات ودورات التأهيل وكانت الاستجابة بـ نوعاً ما هي الفقرة ( 14 ) وهي ما تفيد بـ ان بعض الاتصال بين الاتحاد المركزي العراقي والاتحادات العالمية الاخرى .

والعبارات الخاصة بمحور التوجيه والذي يندرج تحت قياس الاداء للاستجابة بـ نعم هي الفقرة رقم ( 19 ) وهي ما تفيد بـ ان هناك بعض الادوات المختلفة للتقويم .

والعبارات الخاصة بمحور التوجيه الذي يندرج تحت التحفيز للاستجابة بـ نوعاً ما هي الفقرات ( 26 ، 27 ) وهي ما تفيد بـ ان هناك بعض التعديل للائحة الموجودة للحوافز ، وان هناك اساليب اخرى للتحفيز ينبغي ان تتبع في الاتحاد .

#### ٤ - ١ - ٤ عرض ومناقشة محور الرقابة

جدول رقم (4)

الاهمي ة النسبية	الوزن الترجحي	نوع ما		لا		نعم		الفقرات	ت
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار		
28.3	34	70	14	30	6	0	-		1
30	36	80	16	20	4	0	-		2
36.7	44	60	12	10	2	30	6		3
45.8	55	5	1	10	2	85	17		4
46.7	56	10	2	5	1	85	17		5
28.3	34	70	14	30	6	0	-		6
48.3	58	10	2	0	-	90	18		7
41.7	50	10	2	20	4	70	14		8

يتضح من الجدول رقم (4) ان النسب المئوية لاراء عينة البحث التي حققت نسبة 70% من العبارات الخاصة بمحور الرقابة والذي يندرج تحت الهيكل التنظيمي للاستجابة بـ نعم هي الفقرات ( 4 ، 5 ، 6 ، 7 ) وهي ما تفيد بـ ان هناك رقابة من قبل الجهة الادارية والاتحاد المركزي وان الرقابة للاتحاد تتضمن النواحي الادارية وانه توجد رقابة من قبل الاتحاد على تنفيذ البرنامج التدريبي للمنتخبات وان الرقابة تقوم بها لجنة مختصة في مجال اللعبة وكانت الاستجابة بـ نوعاً ما هي الفقرات

(١ ، ٢ ، ٥) وهي ما تفيد بان نظام الرقابة الحالي يغطي بعض مجالات العمل والأنشطة الموجودة بالاتحاد وان هناك بعض المستويات الموضوعة للعمل الاداري بالاتحاد يمكن على اساسها الرقابة على الاعمال الادارية وان الرقابة تتضمن النواحي المالية للاتحاد .

## ٤- ٢ مناقشة النتائج

يتضح من الجدول رقم (١) محور التخطيط ان هناك اهداف للاتحاد الكرة الطائرة ، من خلال فقرات التخطيط، ان اهداف الاتحاد لا تتفق مع الاهداف العامة للدولة ، الا ان اهداف الاتحاد لا تتناسب مع الامكانيات المتاحة ، ويرى الباحث ان الاهداف لابد وان تتفق مع الامكانيات او ان الامكانيات هي التي تتناسب مع الاهداف التي تتفق ومتغيرات التقدم في العصر الحالي ولذا فيجب وضع الاهداف او لا ثم تحديد الامكانيات وفقاً لمتطلبات الاهداف .

اما بالنسبة للخطط فيتضح من الجدول رقم (١) ان هناك تنسيق بين مدرب المنتخب وهذا يتفق مع محور التنسيق وفقراته ، يتواافق مع سياسة الاتحاد المركزي لكرة الطائرة وان هناك تخطيط لزيادة القاعدة من الممارسين وان هناك تخطيط لرفع مستوى الناشئين من قبل الاتحاد وان هناك بعض اللجان يجب اضافتها وهو ما يشير اليه بعض الخبراء من عدم وجود لجنة علمية على الرغم من اهميتها حيث تتبثق هذه الاهمية من كونها مسؤولة عن دعم المدربين والاداريين والحكام وجميع العاملين بكل ما هو جيد في مجال كرة الطائرة التي دائماً ما تضيف مهارات جديدة يتطلب دراستها ومن ثم تدريسها للمدربين وان الخطط الموضوعة تتناسب مع اهداف الاتحاد وان هناك تخطيط من قبل الاتحاد للوحدة إلى مستوى عالي ولكن البطولات التي ينظمها الاتحاد غير كافية لاعداد اللاعبين الاعداد اللازم للوصول إلى المستويات العالمية مما يتطلب زيادة عدد البطولات التي تقام سنوياً.

اما بالنسبة للبرامج الزمنية فيتضح من الجدول رقم (١) ان هناك برامج زمنية يضعها الاتحاد لتنفيذ المسابقات وان المعسكرات تساعده على رفع المستوى الفني للاعبين ولكن هناك بعض العقبات التي تحول دون اتمام البرامج الزمنية مثل نظام التعليم الذي يحاول اتمام البرامج بالشكل المخطط له وهذا ما اشار اليه الخبراء .

اما بالنسبة للميزانية فيتضح من الجدول رقم (١) ان هناك مشكلات خاصة بالميزانية تحول دون تنفيذ متطلبات الخطة الموضوعة لتحقيق الاهداف ويرى الباحث ان هذه تعد من اكبر المعوقات التي تعوق تطور اتحاد كرة الطائرة حيث لابد من وجود ميزانية لتحقيق هذه الاهداف .

ويتضح من الجدول رقم (٢) ان هناك هيكل تنظيمي للاتحاد ، وهذا ينطبق مع محور التنظيم وفقراته ، ان الهيكل التنظيمي الموجود يحتاج إلى بعض التعديل لعدم مناسبته لمتطلبات العمل وايضاً لا يوجد بطاقات مكتوبة لوصف وظائف العاملين بالاتحاد وهذا ايضاً يعد من اهم متطلبات الجودة التي يجب ان يسعى الاتحاد للوصول اليها .

اما بالنسبة لاختيار المدربين والتنمية الادارية في محور الاداره وفقراته ينطبق مع عمل الاتحاد فيتضح من الجدول رقم (٢) ان جميع الخبراء اجمعوا على اهمية ان يكون المدير متفرغ للعمل بالاتحاد ولا يجمع بين عمل وعمل اخر وهذا ما يؤكد عليه الباحث حيث ان متطلبات العمل بالاتحاد كثيرة ومرهقة مما يتطلب ان يكون رئيس الاتحاد متفرغ ، كما انه لا توجد برامج لتأهيل العاملين داخل الاتحاد وانه لا يوجد اساليب مقتنة لاختيار اداري الاتحاد للعمل بالمناصب الادارية وانه لا توجد معايير موضوعية للتقييمات وهذا ما تؤكد عليه الجودة ومعايير لكل شيء من تقييم وترقيات وشروط للمناصب داخل الاتحاد .

يتضح من الجدول رقم (٣) ان المسؤوليات الادارية لبعض الاداريين تؤثر على العمل داخل الاتحاد ان الاداري داخل الاتحاد تتصف بالمهارات الادارية، بعض المهارات الانسانية في تعاملها مع العاملين

وان الاداري على مستوى المنتخبات الوطنية على درجة متوسطة من القدرة الادارية ان المدير الاداري على مستوى الاندية على درجة متوسطة من القدرة الادارية والمهاريه ايضا وهذا ما تؤكد عليه التنمية المسابقة التي تشير إلى انه لا يوجد بند اعداد للاداريين مما يشير إلى اهمية وضع برامج صقل وتأهيل للاداريين من آن لآخر لرفع المستوى الاداري لهم .

اما بالنسبة للاتصال فيتضح من الجدول رقم (3) ان هناك اتصال جميع المناصب بالاتحاد وان هناك اتصال بين الاتحاد وكذلك الاتحاد المركزي وان هناك ملفات خاصة بالنشرات الدولية مثل مواعيid المباريات والندوات والنشرات .

اما بالنسبة لقياس الاداء فيتضح من الجدول رقم (3) ان هناك متابعة لبنود الصرف بالاتحاد ان هناك بعض الادوات المختلفة للتقويم انه يجب ان يكون هناك بعض التعديل للائحة الموجودة للحوافز وان هناك اساليب اخرى للتحفيز ينبغي ان تتبع في الاتحاد .

اما بالنسبة لجدول رقم (4) يتضح ان هناك رقابة من قبل الجهات الادارية المركزية للاتحاد على الاتحاد الفرعى وان الرقابة للاتحاد تتضمن النواحي الادارية وان الرقابة تتضمن المالية ايضاً بينما لا تتضمن الرقابة النواحي الفنية وهذا ما يتطلب تشكيل لجنة لمتابعة الفنية ايضاً .

## 5 – الاستنتاجات والتوصيات

### 5 – 1 الاستنتاجات

- 1 . تتناسب الاهداف الخاصة بالاتحاد مع الاهداف العامة للدولة .
- 2 . هناك خطط من قبل الاتحاد للوصول إلى المستويات العليا .
- 3 . هناك خطط لرفع مستوى الناشئين من قبل الاتحاد .
- 4 . توجد برامج زمنية وضعها الاتحاد لتنفيذ المسابقات والبطولات .
- 5 . هناك مشكلات خاصة بالميزانية تحول دون تنفيذ الخطة الموضوعة لتحقيق الاهداف .
- 6 . لا توجد معايير مقتنة لاختيار اداري الاتحاد للعمل بالمنصب الاداري .
- 7 . لا يتم اختبار الاداري طبقاً للادارية المطلقة .
- 8 . الهيكل التنظيمي بحاجة إلى تطوير .
- 9 . يفضل وجود رئيس اتحاد مفرغ للعمل .
- 9 . الاداره بالاتحاد تتصرف بالمهارات الانسانية .

### 5 – 2 التوصيات

- 1 . توفير الامكانيات التي تساعد على تحقيق اهداف الاتحاد المنبثقة من الاهداف العامة .
- 2 . يجب ان تتناسب اهداف الاتحاد مع الامكانيات للدوله .
- 3 . تشكيل لجنة علمية تقوم على دعم المدربين والاداريين العاملين في الاتحاد .
- 4 . الالتزام بتنفيذ البرامج الزمنية للاتحاد .
- 5 . رفع الميزانية بما يتتناسب مع متطلبات الخطة الموضوعة لتحقيق الاهداف .
- 6 . وضع معايير لاختيار اداري الاتحاد للعمل بالمنصب الاداري .
- 7 . يشترط على رئيس الاتحاد ان يكون مفرغ للعمل الاداري .
- 8 . ان لا تؤثر المسؤوليات الاخرى لبعض الاداريين على العمل داخل الاتحاد .

## المصادر

1. محمد حسن علاوي ، مدخل في علم النفس الرياضي ، مرمز الكتاب للنشر ، القاهرة - 1998م .
2. محمد عبد الغني حسن هلال ، مهارات ادارة السلوك الانساني ، ط 1 ، القاهرة - 2002م .
3. سيد الهواري ، الادارة والاسس العلمية ، مكتبة عين شمس ، القاهرة - 1992م .
4. طلحة حسام الدين وعدة عيسى ، مقدمة في الادارة الرياضية ، مصر - 1997م .
5. فائق حسني ابو حليمة ، الحديث في الادارة الرياضية ، ط 1،الأردن - 2004م .
6. محمد محمد الحمامي ، وسهير المهندي ، الادارة الرياضية والاسس والتطبيقات ، القاهرة - 1990 .
7. سمير عبد الحميد علي ، هيكل تنظيمي وظيفي مقترن لادارة الاندية الرياضية ، نظريات وتطبيقات ، العدد 43 ، 2001 .
8. بلال عبد العزيز سيد ، دراسة تقويمية للعمل الاداري لاتحاد المصري للسلاح ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية .
9. طارق عبد الحميد البدرى ، اساسيات الادارة العلمية ومفاهيمها ، ط 1 ، دار القلم العربي ، عمان - 2002 .
10. محمد حسن علاوي ، سيكولوجية القادة الرياضية ، ط 2،القاهرة - 2005 م .
11. محمد حسن علاوي ، الاعداد النفسي في كرة اليد نظريات وتطبيقات ، القاهرة - 2003 .
12. محمد جمال الدين ، المدخل الى العقيدة والاستراتيجية العسكرية الاسلامية ، مجلة الاركان ، مصر - 1976 .
13. عكلة سليمان الحوري ، اثر برنامج مقترن على الروح المعنوية والياقة البدنية للمراتب القيادية في قيادة الحرس الجمهوري ( اطروحة دكتوراه ) بغداد - 1995 .
14. أرشد حمدون ذنون ، تقويم اداء الاتحادات الرياضية في ضوء النظريات ، لاساليب القيادة ، اطروحة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية ، الموصل - 1996 .
15. طارق عبد الحميد البدرى ، الاساليب القيادية والإدارية في المؤسسات العلمية ، عمان - 2001 .
16. عقيل عبد الله الكاتب وأخرون ، الادارة والتقييم في التربية الرياضية ، بغداد - 1981 .
17. سامية فريد ، تقييم الانماط القيادية لمدربى كرة الطائرة باستخدام نموذج متعدد الابعاد واثرها على الالتزامات الوظيفية للاعبين ، جامعة حلوان - 2008 .

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة ديالى  
مديرية التربية الرياضية والفنية

م/استبيان

تحية طيبة ..  
السيد( ) المحترم

يرorum الباحث اجراء البحث الموسوم (نقويم الاداء الاداري لاتحاد كة الطائرة في محافظة ديالى ) ولكونكم من السادة المتميزين فى ادارة الاتحاد لخبرتكم الطويله في هذا المجال وعملكم المتواصل للحصول على بطولات متقدمة يود الباحث وضع بين ايديكم بعض الفقرات التي لها علاقع بعملكم املين ملئ الاستماره حسب بماترونونه مناسبا ---  
مع التقدير

الموقع في الاتحاد /  
تاريخ العمل في الاتحاد/  
التوقيع /  
ملحوظه / عدم ذكر الاسم لطفا

الباحث  
عدي كريم رحمن

## الفقرات

نوعا ما	كلا	نعم	الفقرات	ت
			تنقق اهداف الاتحاد مع الاهداف العامة للدوله	1
			اهداف الاتحاد غير واضحة	2
			هناك اهداف من قبل الاتحاد العراقي لكره الطائرة	3
			يتوافر مختصون لوضع الاهداف	4
			لاتتناسب اهداف الاتحاد مع الامكانيات المتاحة	5
			الاهداف واضحة للقائمين بالعمل بالاتحاد	6
			توجه سياسات مكتوبه في ضوء الاهداف	7
			توجه معايير توضح مدى تحقيق الاهداف	8
			اهداف الاتحاد تنقق مع متغيرات التقدم في العصر	9
			الحالي	
			توفر خطة واضحة للعمل لتحقيق اهداف الاتحاد	10
			اهداف الاتحاد تحتاج الى اعادة صياغه	11
			يوجه نظام نظام لتقويم الاهداف (اهداف الاتحاد)	12
			هناك تنسيق بين مدرب المنتخب الفرعي يتواافق مع	13
			سياسات الاتحاد	
			هناك تخطيط لرفع مستوى الناشئين من قبل الاتحاد	14
			هناك تخطيط للاداريين الحاليين لغرض تنمية قدراتهم	15
			هناك تخطيط لنشر الاعبيه ساير التقدم العلمي ويتم الاستعانه بالتكلوجيه الحديثه في ذلك	16
			اللجان التي شكلها الاتحاد تقوم بعمله الموكلي لها	17
			اعرف اهداف هذه اللجان	18
			هناك لجان احب اضافتها	19
			توضع برامج للفريق القوي	20
			هناك مسؤول لحل المشاكل الطارئه داخل الاتحاد	21
			يتم الالتزام بتنفيذ الخطط والبرامج الموضوعه	22
			تقويم بجمع البيانات والتفصيلات التي تتصل بخطة العمل	23
			تناسب الخطط الموضوعه مع اهداف الاتحاد	24
			الخطط الموضوعه توضع بصورة يمكن تفيذه في حدود الامكانيات المتاحة	25
			عدد الحكام يتناسب مع عدد الفرق	26
			هناك تخطيط لزيارة القاعده من الممارسين	27
			هناك تخطيط لزيادة عدد الملاعب وتحسين الملاعب	28
			هناك خطط بديله في حالة عدم تنفيذ الخطط الاساسيه	29

			عدد البطولات التي ينظمها الاتحاد كافيه لاعداد اللاعبين الاعداد الازم للوصول الى المستويات العالمية	30
			هناك تخطيط من قبل الاتحاد للوصول الى المستوى العالمي	31
			هناك لجنه علميه وفنيه لوضع الخطة الازمه واعداد المنتخبات واعداد الكوادر العامله بالاتحاد	32
			هناك برامج زمنيه للاتحاد العراقي لكره الطائره	33
			هناك برامج زمنيه يضعها الاتحاد لتنفيذ المسابقات	34
			الخطوات المرحلية لتنفيذ الخطة تم بصوره مطابقه لبرامج الزمنيه الموضوعه	35
			هل هناك ما يحول دون اتمام البرامج الزمنيه	36
			معسكرات تساعد على رفع المستوى الفني للاعبين	37
			يوجد نظام الحاسب الالي في الاتحاد العراقي	38
			يحدث تغير في مواعيد المسابقات التي ينظمها الاتحاد باستمرار	
			يوجد اهتمام بالمواعيد كما هو معلن عنها مسبقا	39
			مواعيد المسابقات غير معلن عنها مسبقا	40
			الرقابه للاتحاد تتضمن الرقابه الاداريه والفنيه والماليه	41
			هل موازنة الاتحاد تتناسب مع خططه لتحقيق اهدافه	42
			هناك بند خاص لتأهيل الاداريين	43
			هناك بند خاص لتأهيل الحكم	44
			هناك بند خاص لتأهيل المدربين	45
			هناك مشكلات خاصه بالميزانيه تحول تنفيذ متطلبات الخطه الموضوعه لتحقيق الاهداف	46
			تم مسابقات الاتحاد وفقا للبرامج العده لهذا الغرض	47
			هناك سياقات واضحه للعاملين بالاتحاد	48
			السياسات والاجرارات تتناسب مع الخطة والبرامج	49
			مسئولييات العاملين غير واضحه	50
			هناك هيكل تنظيمي للاتحاد	51
			الهيكل التنظيمي يظهر المستويات والاختصاصات لكل مستوى وضيقبي بجي	52
			الهيكل التنظيمي الموجود يحتاج لتعديل لعدم مناسبته متطلبات العمل	53
			يوجد توصيف وظيفي داخل التنظيم	54
			توجد بطاقات مكتوبه لوصف وظائف العاملين بالاتحاد	55
			توجد بطاقات مكتوبه لعمل كل لجنه	56
			هناك برامج لتأهيل العاملين داخل الاتحاد	57
			هناك اساليب مقنعة لاختيار اداري الاتحاد للعمل	58

			بالمنصب الاداريه	
			يفضل وجود مدير متفرغ	59
			يتم اختيار القيادات العامله طبقا للاقديمه المطلقه	60
			لا يتم اختيار القادة بمعايير محدده	61
			توجد معايير موضوعيه للترقيات	62
			هناك شروط لعمل رؤساء اللجان بالاتحاد	63
			هناك عيوب في اختيار الرؤساء	64
			ان القيادات داخل الاتحاد تتصف بالمهارات الاداريه	65
			تتصف القيادات بالمهارات الانسانيه في تعامله مع العاملين	67
			تتصف الاداره بالمهارات الخاصه بالعمل في تعاملها مع العاملين	68
			تتصف القيادات بالمهارات الانسانيه وكذلك الخاصه بالعمل معا في تعاملها مع العاملين	69
			تنوازن مسئوليات القادة مع سلطاتهم	70
			تعاني القيادات داخل الاتحاد من نقص الكفاءة في العمل	71
			توثر المسؤوليات الاخره لبعض القيادات على العمل داخل الاتحاد	72
			راضي عن اسلوب الاداره في الاتحاد	73
			الإداري على مستوى المنتخبات الوطنية على درجه عاليه من القدرة الاداريه	74
			المدير الاداري على مستوى الانديه على درجه عاليه من القدرة الاداريه والمهارات الفنية	75
			ان القيادات داخل التحاد تتصف بالمهارات الاداريه	76
			هناك اتصال بين جميع المناصب الاداريه بالاتحاد	77
			هناك اتصال بين الاتحاد العراقي والاتحادات الاجنبية الأخرى	78
			هناك اتصال بين الاتحاد وكذلك الاتحاد الدولي للعبة	79
			هناك خاصه بالنشرات الدوليه مثل مواعيد المبارات وشروط الندوات والمواعيد ودورات التاهيل	80
			هناك قياس لنتائج الاتحاد من خلال تقديم الاتحاد	81
			يتم تقويم الاهداف ومحفوظاتها اثناء تنفيذها	82
			هناك متابعه لبنود الصرف بالاتحاد	83
			اعداد الاعبين والحكام والمدربين والاداريين يتناسب والمطلوب تحقيقه من اهداف الاتحاد	84
			هناك مرونه في خطط تساعده على تصحيح الاداء	85
			هناك ادوات مختلفه للتقويم	86
			توجد وسائل قياس علميه للتقويم	87

			يفتقر النظام الحالي للحوافز المعنوية	88
			يفتقر النظام الحالي للحوافز المادية	89
			هناك تعديل للائحة الموجودة للحوافز	90
			اراء ان هناك اساليب اخرى للتحفيز ينبعى اتباعها في الاتحاد	91
			يغطي نظام الرقابه الحالي جميع مجالات العمل والانشطه الموجوده بالاتحاد	92
			هناك مستويات موضوعيه للعمل الاداري في الاتحاد يمكن على اساسها الرقابه على الاعمال الاداريه	93
			توجد رقابه لاداء المسؤولين عند تنفيذ الخطط	94
			هناك رقابه مركزيه من قبل الجهة الاداريه للاتحاد على كافه النواحي الخاصه للاتحاد	95
			توجد رقابه من قبل الاتحاد على تنفيذ البرنامج التدريبي للمنتخبات	96
			يقوم بالرقابه لجنه متخصص في مجال اللعبه	97
			توجد وسائل علميه للرقابه	98
			الرقابه للاتحاد تتضمن الرقابه الاداريه والفنيه والماليه	99